

DIE BEHAGLICHKEIT AM ARBEITSPLATZ

Thomas Polinelli

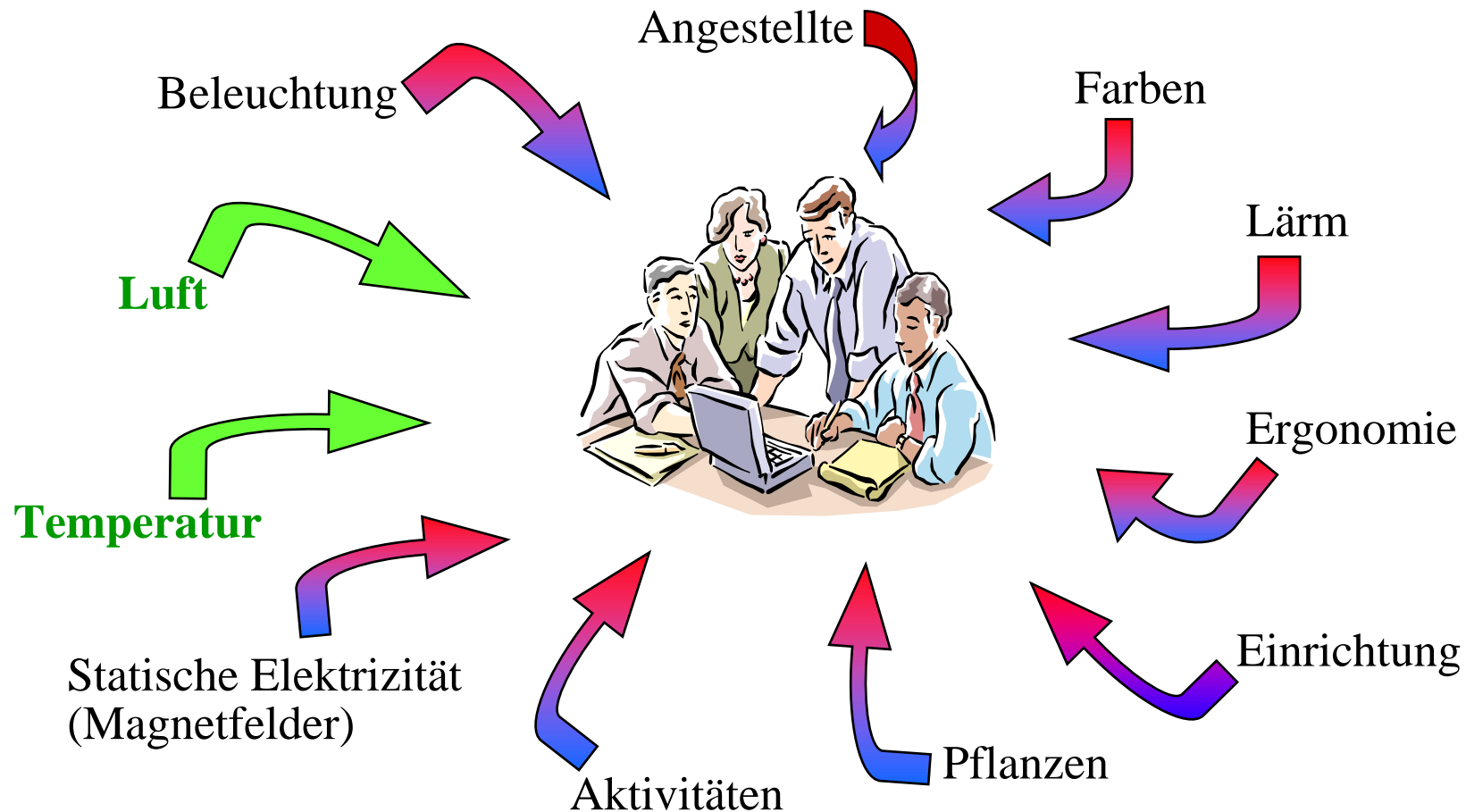
Vice President

Citigroup Realty Services

Main task

Das Schaffen von optimalen Infrastruktur- und Raumklimabedingungen ist **“DAS”** zentrale Anliegen unserer Abteilung

Wohlbefinden und Leistungsfähigkeit werden durch viele Faktoren beeinflusst



Wie reagieren die Mitarbeiter auf :

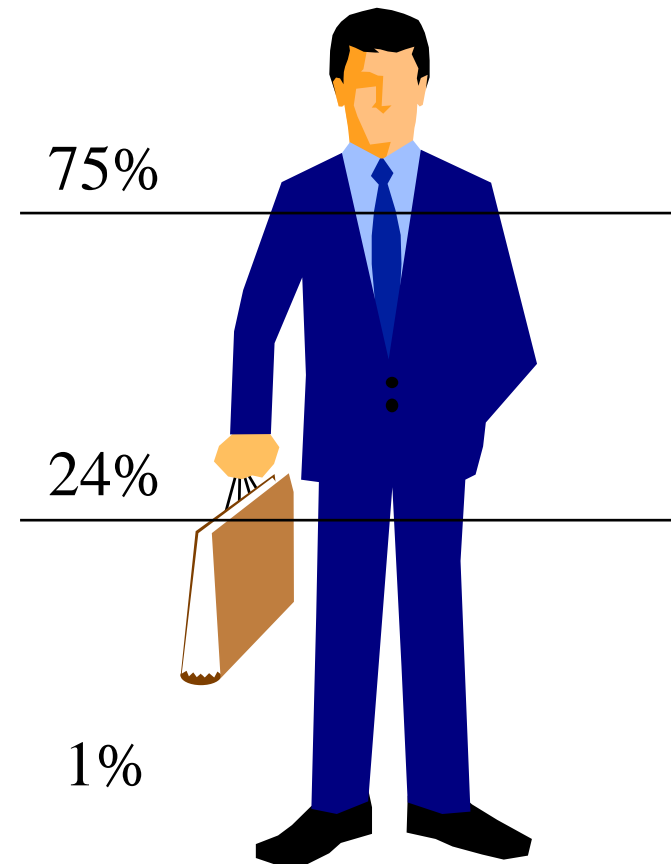
Lufttemperatur	+/- 0.5° C	sehr empfindlich
Oberflächentemp.	2.0° C	sehr empfindlich
Luftbewegung in Hautnähe	0.1 m/S	sehr empfindlich
Strahlung (Licht/Wärme)	25 W/m ²	empfindlich
Luftfeuchtigkeit	50% +/- 15%	wenig empfindlich
Farbe		nicht messbar

Häufigste Beschwerden

- Zu warm
- Zu kalt
- Anlage ist zu laut
- Ständiges Niesen
- Kopfschmerzen
- Trockene Luft
- Erkältung

Beschwerden

- Augen-, Hals- und Nasenbeschwerden
- Nackenbeschwerden
- Infektionskrankheiten
- Hautprobleme



Augenbeschwerden

- Sicca-Syndrom (Trockenes Auge)
 - Fremdkörpergefühl, Brennen, Drücken und Jucken sowie Rötungen des Auges
 - In schweren Fällen kann es zu Schäden der Hornhaut kommen
- Bindehautentzündung
 - Fremdkörpergefühl, Brennen, Jucken, verstärkte Sekretion mit verklebten Augenglieder am Morgen

Hals- und Nasenbeschwerden

- Trockene, empfindliche Schleimhäute
 - Husten, Heiserkeit, Schluckbeschwerden
 - Erkältung (Bakterien können die „ausgetrockneten“ Abwehrzellen der Nasenschleimhäute leichter überwinden)

Nackenbeschwerden

- Verspannungen im Nacken und Schulterbereich
 - steifer Nacken
 - Kopfschmerzen
 - Müdigkeit

Infektionskrankheiten

- Durch Bakterien/ Viren
 - Grippe
 - Erkältung
 - Legionärskrankheit

Hautprobleme

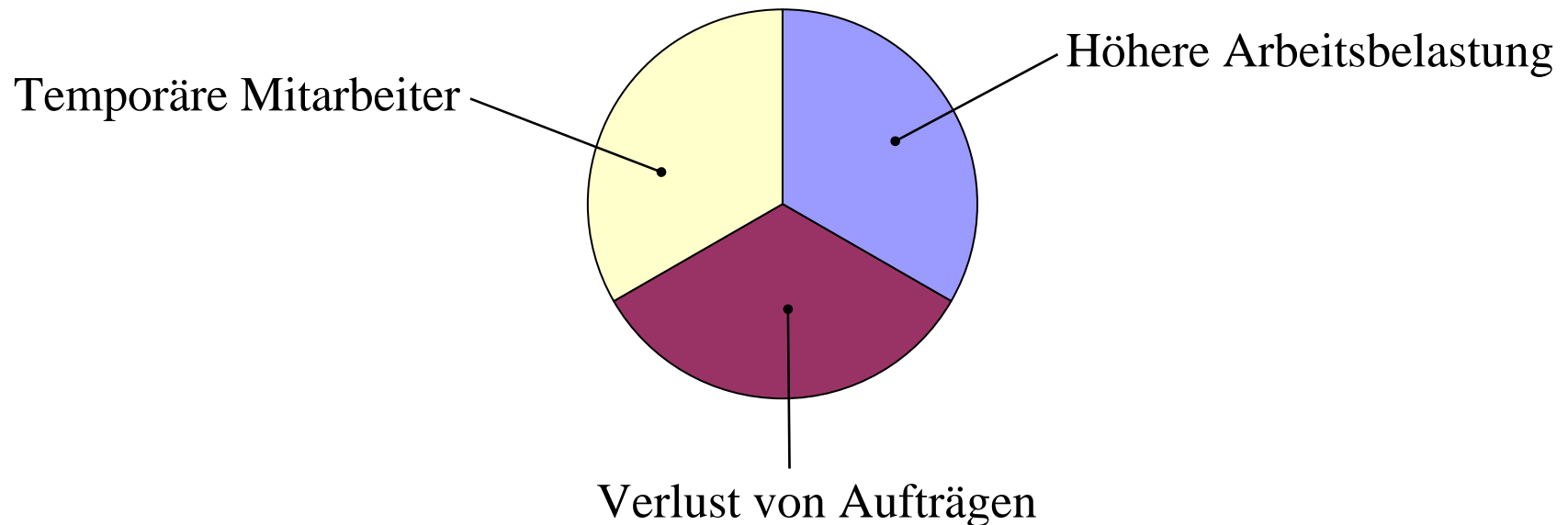
- Haut ist:
 - trocken/ schuppig
 - irritiert/ fahl/ unrein
 - schlecht durchblutet

Absenzen 2004

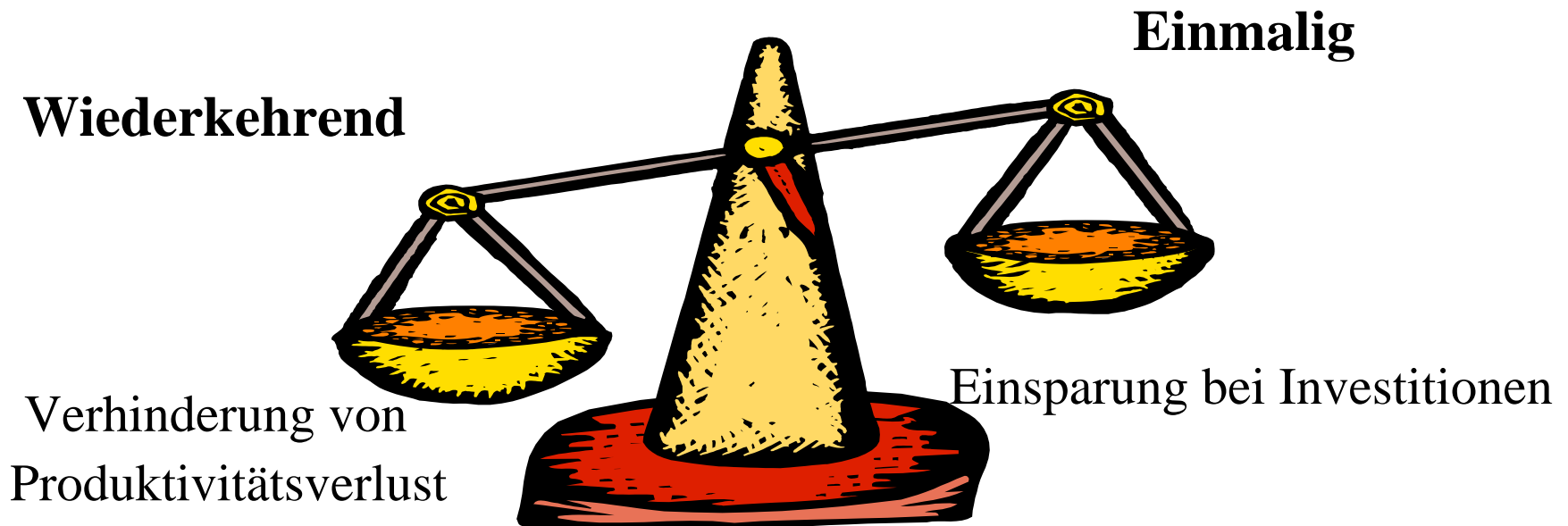
	Arbeitsunfähigkeit (100%)
1-2 Tage:	9
3 Tage:	1
über 3 Tage:	110
Total Arbeitstage ca.:	467

Pro Memoria

- 1 % Produktivitätsverlust entspricht bei 850 Mitarbeiter einer Summe von über CHF 850'000.– jährlich.



Pro Memoria



Wie viel Prozent Produktivitätsverlust sich mit einer guten Konzeption der Klimaanlage verhindern lässt, bleibt Ihrer Schätzung überlassen

